



CATÁLOGO DE SERVICIOS

ÍNDICE

GESTIÓN EMPRESARIAL	4
HW / MW / SW	6
SEGURIDAD	8
REDES	10
MONITORIZACIÓN	12
ASESORÍA PROYECTOS	14
WEB	16
FORMACIÓN A EMPRESAS	18

¡Bienvenidos al catálogo de servicios de Xaretec!

En Xaretec nos dedicamos a brindar soluciones informáticas de alta calidad a nuestros clientes. Ofrecemos una amplia gama de servicios para satisfacer todas sus necesidades tecnológicas, desde el diseño y desarrollo de software personalizado hasta la implementación de infraestructura de redes empresariales.

En este catálogo encontrarás una descripción detallada de cada uno de nuestros servicios, así como información sobre cómo podemos ayudarte a mejorar la eficiencia y productividad de tu empresa.

Nuestro equipo de expertos está siempre dispuesto a escuchar tus necesidades y diseñar soluciones personalizadas que se ajusten perfectamente a tus objetivos. Nos comprometemos a brindar un servicio excepcional y a mantenernos actualizados con las últimas tendencias y tecnologías para garantizar que nuestros clientes siempre obtengan la mejor solución posible.

En Xaretec, creemos en la importancia de establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes y estamos comprometidos a trabajar juntos para lograr el éxito en tu negocio. Te invitamos a conocer nuestro catálogo de servicios y esperamos tener la oportunidad de trabajar de manera conjunta en un futuro próximo.

GESTIÓN EMPRESARIAL

ERP: software de gestión empresarial que integra todas las funciones y procesos de negocio de una organización en un solo sistema, incluyendo finanzas, contabilidad, gestión de inventarios, compras y recursos humanos entre otros.

Contabilidad: software que ayuda al proceso de registrar, clasificar y resumir las transacciones financieras de una organización.

CRM: software que permite a las empresas gestionar sus relaciones con los clientes, incluyendo el seguimiento de las interacciones con los clientes, el análisis de datos y el seguimiento de las ventas y el marketing.

La venta online/e-commerce: sistemas de venta de bienes y servicios a través de internet.

Email: gestión y administración de sistemas de correo electrónico para empresas.

Gestión de datos: sistemas de recopilación, almacenamiento, procesamiento y análisis de datos de una organización. Esto puede incluir la gestión de bases de datos, la analítica de datos y el uso de ETLs (Extract, Transform, Load) para mover datos entre sistemas.

Ofimática: gestión, administración y licenciamiento de los programas informáticos utilizados en un entorno de oficina, como procesadores de texto, hojas de cálculo y programas de presentación.

Control de stock: dispositivos y sistemas para gestión de almacenes como pistolas, básculas, firma digital o gafas AR que ayudan a las empresas a gestionar sus inventarios y a realizar un óptimo seguimiento de sus activos.

Control de presencia: herramientas para gestionar la asistencia y el acceso de empleados, incluyendo fichajes, control de acceso, cerraduras electrónicas y software correspondiente.

Software específicos: aplicaciones diseñadas para controlar y gestionar dispositivos electrónicos, como maquinaria, electrodomésticos y sistemas de diagnóstico.

Audiovisuales:

- DAW (Digital Audio Workstation) configuraciones de hardware y software de edición de audio que se utiliza para crear y editar música, efectos de sonido y grabaciones de audio.
- Diseño gráfico: configuraciones de hardware y software para creación de imágenes y diseños visuales para su uso en medios impresos y digitales.
- Video (DVS): configuraciones de hardware y software personalizadas, diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de la producción de video o cine.

Aplicaciones móviles: soporte y mantenimiento de programas diseñados para ser utilizados en dispositivos móviles, como smartphones, tablets y coches.

Control de productividad: configuraciones de hardware y software para monitorización de diferentes procesos



HW / MW / SW

Soporte para los dispositivos físicos y virtuales que conforman la infraestructura.

Se pueden agrupar en las siguientes categorías.

Hardware: parte física de un sistema informático que incluye todos los componentes tangibles como CPU, memoria RAM, discos duros y tarjetas gráficas entre otros.

Middleware: software destinado a conectar diferentes aplicaciones y/o sistemas, permitiendo la comunicación y la interoperabilidad entre ellos.

Software: conjunto de programas, datos y documentación que conforman un sistema informático.

Dispositivos físicos y virtuales que conforman la infraestructura que pueden estar alojadas on premise o cloud. Nos encargamos de la administración y el soporte de:

On premise (Local)

Servidores: equipos que permiten la gestión y el almacenamiento de información en la red local de la empresa.

Virtualización: tecnología que permite crear máquinas virtuales dentro de un mismo servidor físico, lo que permite una gestión más eficiente de los recursos de la empresa.

Clusters: agrupación de servidores que trabajan juntos para proporcionar una mayor capacidad y redundancia a la infraestructura de la empresa.

Puestos de trabajo y Workstations: equipos de escritorio que permiten a las personas usuarias de la empresa realizar sus tareas diarias.

Smartphones y tablets: dispositivos móviles que permiten la comunicación y el acceso remoto a los recursos de la empresa.

VoIP-telefonía: sistema de telefonía basado en la red de datos de la empresa.

Software específico desarrollado para cubrir necesidades concretas de la empresa.

ADDS: sistema de gestión de usuarios (active Directory Domain Services) y equipos en la red local de la empresa.

Gestión - mantenimiento integral de S.O.s (Windows, Linux, MacOS,...): servicios de gestión y mantenimiento de los sistemas operativos utilizados por la empresa.

Sistemas de videovigilancia: soluciones de seguridad que permiten la monitorización y grabación de las instalaciones de la empresa.

Dispositivos de almacenamiento: equipos que permiten el almacenamiento y la gestión de información en la red local de la empresa.

Cloud (pública y/o privada):

Gestión completa de todo lo necesario para la implantación y mantenimiento de la infraestructura a todos los niveles de la empresa en la nube, total o parcialmente (híbrida).

Web: servicios de alojamiento y gestión de sitios web.

Correo: servicios de correo electrónico y gestión de la comunicación en línea.

Housing: servicios de alojamiento de servidores en datacenters especializados.

Cloud services: servicios en la nube que permiten el almacenamiento, la gestión y el procesamiento de información.



SEGURIDAD

Login y gestión de credenciales: realizamos la gestión de contraseñas, claves, factor de múltiple autenticación y dispositivos biométricos para garantizar la identificación y autenticación de los usuarios que acceden a los sistemas.

Administración de seguridad de redes: incluye la protección de servidores y firewalls, utilización de honeypots para detectar ataques y la realización de pruebas de penetración (pentesting) para identificar vulnerabilidades en los sistemas.

Implementación de certificados SSL para asegurar las comunicaciones seguras.

Soluciones ransomware: protección contra malware que bloquea el acceso a los datos.

Gestión del control de acceso a datos: implementación de medidas de seguridad para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información sensible y confidencial de la empresa.

Endpoint Protection: protección de los dispositivos (puestos y servidores) que acceden a los sistemas mediante la utilización de herramientas de seguridad que permiten detectar y prevenir ataques.

Software: gestión de las actualizaciones de software para mantener la infraestructura IT actualizada y protegida contra las últimas vulnerabilidades de seguridad.

Compliance (Cumplimiento normativo): implica cumplir con el marco normativo aplicable a nivel nacional e internacional, establecer políticas y procedimientos para garantizar la seguridad de los datos y mantener la infraestructura IT actualizada y protegida.

Backup: gestión de creación y almacenamiento de copias de los datos y sistemas críticos de una organización con el fin de garantizar su recuperación en caso de pérdida o daño. Abarcamos diferentes tipos de backups, incluyendo backups completos, incrementales, diferenciales o sistemas de sincronización.

Réplicas - Alta disponibilidad: sistemas redundantes para dar servicio de producción ante posibles caídas de la infraestructura principal.

Administración y gestión del conjunto de medidas y prácticas diseñadas para proteger los sistemas informáticos y los datos que almacenan, procesan y transmiten. Enfocado en la protección de tres elementos principales: la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad.



REDES

Gestión completa de la infraestructura LAN que refiere a la red local de una empresa y que está diseñada para conectarse y compartir recursos entre dispositivos dentro de un espacio físico limitado.

Routers, switches, WI-FI, TCP/IP, VLAN, VPN, firewalls, SW stacking y conexiones HA redundantes así como de cualquier otro dispositivo que conforme la infraestructura de red.

Gestión completa de la infraestructura WAN que refiere a la red de área amplia de una empresa que conecta diferentes ubicaciones geográficas y se extiende más allá de la red local.

Routers, radioenlace, 5G fibra óptica, y otros medios de conexión a larga distancia.



MONITORIZACIÓN

Implantación y seguimiento de sistemas de alertas de la infraestructura IT para poder anticiparnos ante posibles problemas.

Generación periódica de informes para seguimiento y control de los servicios prestados. Estos informes proporcionan una visión detallada de los servicios seleccionados incluyendo su seguridad, estabilidad, antigüedad, formas de uso, datos económicos y cualquier otro aspecto relevante. Los informes son útiles para evaluar el rendimiento de los servicios y tomar decisiones informadas sobre cómo mejorarlos.



ASESORÍA EN PROYECTOS

Nuevos planteamientos recomendados y estudios de estado de la empresa acorde a sus objetivos del negocio.

Coordinación centralizada de todos los equipos de trabajo involucrados en proyectos, implantaciones, resolución de incidencias y problemas: Gestión y coordinación en la resolución de incidencias y problemas relacionados con la infraestructura tecnológica de la empresa, con el objetivo de asegurar una gestión efectiva y eficiente de los recursos.

Colaboración constante con el cliente para mejora continua del negocio: Colaboración constante entre la empresa y el cliente para identificar oportunidades de mejora en el negocio y aplicar innovaciones y nuevas soluciones tecnológicas que impulsen la productividad y la eficiencia.

Venta y reparación de dispositivos y periféricos: Provisión de servicio de venta y reparación de dispositivos y periféricos informáticos para empresas, con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento.

Consultoría de transformación digital: servicios de asesoramiento y consultoría en materia de transformación digital de las empresas, con el objetivo de ayudarles a mejorar su eficiencia y productividad a través de la implementación de nuevas soluciones tecnológicas y procesos de trabajo.



WEB

Hosting: ofrecemos un servicio que permite alojar sitios web y aplicaciones en servidores, para que puedan ser accesibles y disponibles en línea para los usuarios.

Diseño web: ofrecemos un servicio integral de proceso creativo y técnico de planificación, diseño, programación e implementación de sitios web, con el objetivo de ofrecer una experiencia atractiva, intuitiva y funcional.

E-commerce: Servicio de asesoramiento, implantación y gestión de comercio electrónico o venta en línea, que permite la compra y venta de productos y servicios a través de sitios web o aplicaciones móviles.

Mantenimiento web: Servicio que consiste en la actualización, corrección, optimización y protección de sitios web y aplicaciones para garantizar su buen funcionamiento y seguridad.



FORMACIÓN A EMPRESAS

Facilitamos la formación para el uso de nuevos sistemas o tecnologías en la empresa, ya sea para mejorar la eficiencia, reducir costos, optimizar la seguridad o mejorar la calidad del servicio, entre otros objetivos. Estos sistemas pueden incluir software, hardware, servicios en la nube, entre otros.

Ampliación de conocimientos de funciones de sistemas existentes:

añadir nuevas funcionalidades o características a los sistemas ya existentes en la empresa, con el objetivo de mejorar la eficiencia, reducir costos, mejorar la calidad del servicio, entre otros objetivos.





www.xaretec.com

info@xaretec.com

T.: 948 05 22 05